

お客様各位

新型コロナウイルス感染拡大予防に伴う弊社での対応について

平素は北関東マツダをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、及び関係者の皆様に謹んでお見舞い申し上げます。

弊社ではお客様、ならびに弊社従業員の健康と安心・安全を確保させていただく観点から、

弊社での対応は以下の通りとさせていただきます。お客様にはご不便をお掛けすることもあるかと存じますが、何卒ご理解いただきますよう、お願い申し上げます。

店舗営業時間

北関東マツダでは、お客様のお車の安心・安全・快適をご提供する為、35店舗全店にて通常通り営業をさせていただきます。なお、営業時間は以下の通り変更させていただきます。

《変更内容》下記期間中の営業時間が変更となります。

① 営業日 2020年7月1日(水)～当分の間

※状況により通常営業にさせていただきますのでご了承ください。

② 営業時間 10:00～18:30 (整備受付は10:00～17:00)

※期間中のお車の引取り・納車についても中止させていただきます。※なお、定休日につきましては弊社webサイト営業カレンダーにてご確認ください。

営業時間の変更により、お客様のすべてのご希望に沿えない場合がございますのでその旨ご了承いただきますよう、お願い申し上げます。

今後、営業内容など変更がある場合は、弊社Webサイトにてお知らせいたします。皆様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解いただきますようお願い申し上げます。

店舗営車検・点検時の対応について

① すでに車検・点検、その他整備予約をいただいているお客様

予定どおり車検・点検作業その他整備作業を実施しております。今後の状況によっては、予約日時のご変更等をお願いする場合がございますが、その場合は担当者よりご連絡させていただきます。

② これから車検・点検のご予約をご検討されているお客様

予上記の受付時間で受付をさせていただきます。但し、今後の状況によっては、ご希望の日時にご予約をお受けできない可能性がございます。その際は、代替え日をご案内致しますのでご検討をお願い致します。

新型コロナウイルス感染拡大防止対策

新型コロナウイルス感染拡大防止対策内容



スタッフの
体温計測



スタッフの
マスク着用



店舗・ショールーム内
除菌・抗菌対策



キッズコーナー・
雑誌コーナーの使用中止



試乗車・サービス代車・
レンタカーの除菌・抗菌対策



店舗出入り口に除菌
ハンドスプレー設置